

## Politika kvality

Problematika zajištění kvality je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti ELMONTA s.r.o. V souladu s kontextem společnosti podporuje jejich strategická zaměření.

### Politika kvality zaměřená na zákazníky – spokojenost zákazníka

Požadavky zákazníka řešíme rychle a beze zbytku. Kvalita našich služeb musí splnit požadavky zákazníků lépe než srovnatelné služby konkurence.

*Kvalitou rozumíme splnění požadavků a očekávání zákazníků*

### Politika kvality k zaměstnancům

Zaměstnanci musí být přesvědčeni o významu kvality. Vedení společnosti seznamuje zaměstnance se stavem, cíli a postupy ke zlepšování kvality s přístupem:

*Zaměstnanec je náš spolupracovník*

### Politika zlepšování kvality

Zlepšování kvality je nepřetržitý proces. Odstraněny musí být nejen chyby, ale především jejich příčiny. Údaje z měření, přezkoumání a hodnocení jsou důležitým nástrojem k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

*Je lepší chybám předcházet, než je odstraňovat*

### Politika kvality k dodavatelům

Výběrem dodavatele rozhodujeme o výsledné kvalitě našich služeb.

*Nekvalitní výrobek dodavatele poškodí ve svém důsledku společnost*

V Mladé Boleslavi 1.4.2019

 **ELMONTA** s.r.o.  
JIČÍNĚVES - LABOUŇ 42  
507 33 JIČÍNĚVES  
IČ: 07.126590 DIČ: CZ07126590  
Jan Ježovica  
jednatel/společnosti